CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MONIFAI EL SALVADOR, S.A. DE C.V. (en adelante, "MONIFAI"), en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, seguridad de la información, protección de los derechos de las personas titulares de datos personales, así como de las obligaciones derivadas de la normativa de prevención de lavado de dinero y activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, informa al titular sobre el tratamiento de sus datos personales.

Mediante la aceptación del presente consentimiento, el titular declara haber leído, comprendido y aceptado los términos aquí establecidos, otorgando su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales por parte de MONIFAI, de conformidad con su **Política de Protección de Datos Personales**, disponible en **www.monifai.com**, así como con la normativa aplicable vigente.

1. Responsable del tratamiento

MONIFAI será responsable de la recolección, almacenamiento, organización, consulta, uso, procesamiento, transferencia, transmisión, conservación y demás actividades relacionadas con el tratamiento de los datos personales del titular, realizadas a través de sus canales físicos, digitales, aplicaciones, plataformas tecnológicas y demás medios habilitados para la prestación de sus servicios. MONIFAI EL SALVADOR, S.A. DE C.V. tiene su domicilio en (dirección completa) y puede ser contactada para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales en sac.sv@monifai.com.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados por MONIFAI para las siguientes finalidades:

a) Verificar y validar la identidad del titular.

b) Analizar, evaluar, aprobar, administrar y dar seguimiento a solicitudes de crédito y demás productos o servicios ofrecidos por MONIFAI.

c) Evaluar la capacidad de pago, perfil financiero, perfil transaccional y nivel de riesgo del titular.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL

d) Ejecutar procesos de conocimiento del cliente, debida diligencia y monitoreo continuo.

e) Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales y requerimientos emitidos por autoridades competentes.

f) Prevenir, detectar e investigar fraude, robo de identidad, operaciones inusuales, actividades ilícitas y demás riesgos asociados a la prestación de servicios financieros.

g) Gestionar la relación contractual con el titular.

h) Atender consultas, solicitudes, reclamos y requerimientos.

i) Gestionar la recuperación y cobro de las obligaciones contraídas.

j) Elaborar análisis estadísticos, modelos analíticos, controles internos y procesos de gestión de riesgos.

k) Remitir comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias relacionadas con productos o servicios de MONIFAI. Esta finalidad no es necesaria para la contratación ni para la prestación de los servicios, requiere autorización específica del titular y puede ser otorgada o negada sin que ello afecte su solicitud. El titular puede oponerse a ella en cualquier momento por los canales indicados en la sección 10.

No todas las finalidades anteriores dependen del consentimiento del titular. Las indicadas en los literales a), b), c), g), h) e i) son necesarias para la celebración, ejecución y administración del contrato. Las indicadas en los literales d), e), f) y j) responden al cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias a cargo de MONIFAI, en particular las derivadas de la normativa de prevención de lavado de dinero y activos. Estos tratamientos subsisten aunque el titular revoque su consentimiento. Dependen del consentimiento del titular, y por tanto pueden revocarse, el tratamiento de datos biométricos y la finalidad indicada en el literal k).

3. Datos objeto de tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente consentimiento, MONIFAI podrá recopilar y tratar datos personales de identificación, contacto, laborales, socioeconómicos, financieros, crediticios y biométricos, incluyendo, entre otros, nombre completo, Documento Único de Identidad (DUI), Número de Identificación Tributaria (NIT), fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección de residencia, correo electrónico, números telefónicos, fotografía, imagen del documento de identidad, información laboral y económica, empleador, ingresos y egresos, referencias personales o laborales, cuentas bancarias, historial y comportamiento

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL

crediticio, información relacionada con productos financieros, así como datos biométricos utilizados para procesos de validación, autenticación e identificación digital. La entrega de determinada información podrá ser necesaria para el análisis, evaluación, otorgamiento y administración de los productos y servicios ofrecidos por MONIFAI.

4. Consulta y reporte de información crediticia

El titular autoriza expresamente a MONIFAI para consultar, obtener, recopilar, verificar, actualizar, intercambiar, analizar y utilizar información relacionada con su historial, comportamiento y perfil crediticio ante agencias de información crediticia, burós de crédito, entidades financieras, registros públicos y cualquier otra fuente de información legalmente autorizada para tales fines. Asimismo, el titular autoriza a MONIFAI a reportar, actualizar y compartir información relativa al cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones derivadas de los productos y servicios contratados, de conformidad con la legislación aplicable y las autorizaciones otorgadas mediante el presente consentimiento.

5. Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

El titular autoriza a MONIFAI para recopilar, verificar, analizar, conservar y actualizar la información y documentación necesaria para el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

Asimismo, autoriza a MONIFAI para realizar procedimientos de identificación y conocimiento del cliente, verificar información en registros públicos y privados, consultar listas de sanciones nacionales e internacionales, listas restrictivas y bases de datos especializadas, aplicar procedimientos de validación biométrica y autenticación digital, así como desarrollar actividades de monitoreo y gestión de riesgos de cumplimiento. Los datos biométricos tienen la calidad de datos personales sensibles conforme a la Ley para la Protección de Datos Personales. Ninguna persona está obligada a proporcionarlos y el titular tiene derecho a no otorgar su consentimiento para este tratamiento. El consentimiento para el tratamiento de datos biométricos se recaba de forma específica y diferenciada dentro del proceso de contratación, mediante firma autógrafa o firma electrónica, y no se entiende otorgado por la sola aceptación del presente documento.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL

6. Comunicación y acceso a los datos personales

MONIFAI podrá compartir o permitir el acceso a los datos personales cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en este consentimiento, incluyendo proveedores de servicios tecnológicos, proveedores de almacenamiento y procesamiento de información, empresas de autenticación y validación de identidad, auditores externos, asesores legales, agencias de información crediticia, entidades públicas y autoridades competentes, empresas encargadas de la gestión, administración y recuperación de cartera, así como proveedores vinculados a la prestación de los productos y servicios contratados.

Asimismo, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, los datos personales podrán ser almacenados, alojados o tratados por proveedores tecnológicos ubicados dentro o fuera de la República de El Salvador, siempre que dichos proveedores mantengan medidas adecuadas de seguridad, confidencialidad y protección de datos.

Todo tercero que acceda a la información deberá mantener medidas de seguridad y confidencialidad acordes con la naturaleza de los datos tratados. Los proveedores que traten datos personales por cuenta y bajo instrucciones de MONIFAI actúan como encargados del tratamiento, y su intervención no constituye transferencia de datos personales. La comunicación de datos a terceros que los utilicen para finalidades propias requerirá el consentimiento previo e informado del titular, salvo que exista obligación legal. Cuando el alojamiento o procesamiento se realice fuera de la República de El Salvador, MONIFAI verificará que el receptor ofrezca un nivel de protección no inferior al exigido por la legislación salvadoreña o adoptará garantías contractuales equivalentes.

7. Gestión de cobro

El titular autoriza a MONIFAI a utilizar sus datos personales para efectuar actividades de administración, seguimiento, localización, recuperación y gestión de cobro de las obligaciones derivadas de los servicios contratados.

Asimismo, autoriza a MONIFAI para compartir la información necesaria con empresas especializadas en cobranza, recuperación de cartera, despachos externos o proveedores contratados para dichos fines, quienes tratarán la información exclusivamente para la ejecución de tales actividades y bajo obligaciones de confidencialidad.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL

8. Uso de cookies y tecnologías similares

Cuando el titular utilice el sitio web, aplicaciones móviles o plataformas digitales de MONIFAI, podrán emplearse cookies, píxeles, identificadores de dispositivos y tecnologías similares con la finalidad de facilitar la navegación, mantener la seguridad de las plataformas, autenticar usuarios, detectar actividades fraudulentas, recordar preferencias, elaborar métricas y estadísticas de uso, mejorar la experiencia del usuario y personalizar contenidos y comunicaciones.

El titular podrá administrar determinadas preferencias mediante la configuración de su navegador o dispositivo; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse limitadas.

9. Derechos del titular

El titular podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de portabilidad.
- Derecho de supresión o eliminación cuando legalmente proceda.
- Derecho de oposición.
- Derecho de limitación del tratamiento cuando corresponda.
- Derecho de revocatoria del consentimiento.
- Derecho al olvido, entendido como la supresión de enlaces, copias o reproducciones de sus datos personales.

La revocatoria del consentimiento no afectará los tratamientos realizados con anterioridad ni aquellos que deban mantenerse por obligación legal, regulatoria o contractual.

10. Ejercicio de derechos

El titular podrá presentar consultas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos mediante solicitud presentada a través de los canales habilitados por MONIFAI.

Correo electrónico de contacto: sac.sv@monifai.com

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL

MONIFAI dará respuesta a las solicitudes dentro de los veinte días hábiles siguientes a su recepción, plazo prorrogable por causas justificadas hasta por veinte días hábiles adicionales, lo cual será comunicado al titular. Las solicitudes de revocatoria del consentimiento se atenderán dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción.

11. Seguridad y confidencialidad

MONIFAI implementará medidas administrativas, organizativas, físicas y tecnológicas razonables para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

12. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente consentimiento, para la prestación de los servicios contratados y para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

Una vez finalizada la relación contractual, MONIFAI conservará la información y documentación del titular durante un plazo de **quince (15) años**, de conformidad con la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, así como con las disposiciones e instructivos emitidos por las autoridades competentes.

Transcurrido dicho plazo, la información será eliminada, anonimizada o bloqueada, según corresponda y de conformidad con la legislación aplicable.

13. Modificaciones

MONIFAI podrá actualizar o modificar el presente consentimiento y su Política de Protección de Datos Personales cuando resulte necesario para dar cumplimiento a cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en **www.monifai.com** y a través de los demás canales que MONIFAI considere pertinentes.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL

14. Declaración de aceptación

Mediante la aceptación electrónica, digital o física del presente documento, el titular declara que:

- Ha leído íntegramente el presente consentimiento.
- Comprende el alcance del tratamiento de sus datos personales.
- Ha sido informado sobre sus derechos como titular de los datos personales.
- Comprende las finalidades para las cuales serán utilizados sus datos.
- Autoriza a MONIFAI el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente consentimiento y en la Política de Protección de Datos Personales.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información trasmitida, incluyendo cualquier adjunto, fue creada únicamente para la persona o entidad a quien fue enviada y puede contener material confidencial y/o privilegiado. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación, u otro uso o acción tomada que se sustente en esta información por personas o entidades diferentes a las cuales fue intencionado el envío, es prohibido y por lo tanto cualquier responsabilidad que pudiera existir es rechazada. Si usted recibió este correo por error, por favor contacte al emisor y borre el material de cualquier computadora.

Sensitivity: COMMERCIALLY CONFIDENTIAL