

PROMOCIÓN

“Manténé al día los pagos de tu crédito y ganá una pantalla Haier de 43”

Reglamento Oficial

La promoción “Manténé al día los pagos de tu crédito y ganá una pantalla Haier de 43” (en adelante la “Promoción”) se regirá bajo las reglas y condiciones contenidas en este Reglamento. Por el solo hecho de participar en la Promoción, los participantes aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del Organizador abajo definido. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones del Organizador en cualquier asunto relacionado con la Promoción.

El otorgamiento del premio estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El Organizador se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los premios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas.

Asimismo, el Organizador podrá descalificar de la presente promoción a cualquier participante o grupo de participantes que de forma deliberada (sea sistemática o no) realicen acciones que pretendan burlar o evitar el cumplimiento de lo establecido en el presente reglamento.

1. Organizador de la Promoción: La Empresa FR COMPAÑÍA DE CRÉDITOS SOCIEDAD ANÓNIMA, cédula de persona jurídica número tres – ciento uno – setecientos noventa y ocho mil ochocientos cuarenta y nueve, domiciliada en San José, Cantón Escazú, Distrito San Rafael, Trejos Montealegre, Escazú Village, segundo piso, es la Organizadora de la Promoción y única responsable de esta ante cualquier tercero. Para cualquier aspecto relacionado con esta Promoción, atenderá comunicaciones en la siguiente dirección: San José, Cantón Escazú, Distrito San Rafael, Trejos Montealegre, Escazú Village, segundo piso o a los correos electrónicos: sac@monifai.com
2. Territorio: La presente Promoción será válida y surtirá efectos únicamente dentro de la República de Costa Rica.
3. Elegibilidad para participar: Podrán participar en esta Promoción todas las personas mayores de dieciocho años que al momento de su participación y del sorteo tengan un documento de identificación válido y reconocido por el Gobierno de Costa Rica, tengan activa una operación de crédito con el Organizador y cumplan con las características establecidas en el Artículo 6 de este Reglamento. No podrán participar las siguientes personas: a. Empleados, ejecutivos y funcionarios del Organizador; b. Empleados, ejecutivos y funcionarios de las agencias de publicidad y demás proveedores involucrados en esta Promoción; c. Personas que no sean deudoras del Organizador.
4. Premio: El premio de esta Promoción es una televisión marca HAIER de 43" LED Full HD Smart TV, la pantalla será nueva. La Promoción solo permite un único ganador. Para ser acreedor del premio, los participantes deberán cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente Reglamento.

El premio es indivisible, intransferible y no negociable. El premio no incluye los gastos personales en que incurra el ganador para habilitar o hacer efectivo el disfrute del premio, ni tampoco cualquier otro rubro que no esté expresamente incluido en este Reglamento.

5. Plazos: Esta Promoción se registrará por los siguientes plazos, de carácter perentorio:

- (i) Plazo para participar: El plazo de participación corre a partir de las 06:00 horas del lunes 29 de noviembre del 2021 hasta a las 24:00 horas del viernes 31 de diciembre 2021. Luego de esta fecha y hora no se podrá participar ni obtener beneficios en la presente promoción.
- (ii) Plazo de retiro del premio: El premio de esta Promoción tendrá un plazo de retiro perentorio que correrá desde el lunes 10 de enero del 2022 hasta el lunes 17 de enero del 2022, por lo que deberá retirarse dentro de ese período por el ganador. En caso de que el Organizador se vea obligado a descalificar al ganador por no retirar el premio en el plazo previsto y por las causas descritas en el artículo 8 de este Reglamento, el plazo de retiro del premio se ampliará hasta el lunes 24 de enero del 2022 a efectos de que el ganador sustituto pueda canjearlo y disfrutarlo.

6. Forma de participar: Participarán todos los clientes activos del Organizador que realicen sus pagos al día o que durante el plazo de esta promoción pongan al día sus operaciones de crédito en atraso, y acumularán acciones para el sorteo final bajo la siguiente lógica:

- (i) Clientes al día con su operación de crédito y que realicen el pago de su cuota en la fecha asignada durante el plazo de participación en la promoción acumularán 10 acciones para el sorteo.
- (ii) Clientes con más de 30 días de atraso en sus pagos y que pongan al día su operación durante el plazo de participación en la promoción acumularán 20 acciones para el sorteo.
- (iii) Clientes con más de 60 días de atraso en sus pagos y que pongan al día su operación durante el plazo de participación en la promoción acumularán 30 acciones para el sorteo.
- (iv) Clientes con más de 90 días de atraso en sus pagos y que pongan al día su operación durante el plazo de participación en la promoción acumularán 40 acciones para el sorteo.
- (v) Clientes con más de 120 días de atraso en sus pagos y que pongan al día su operación durante el plazo de participación en la promoción acumularán 100 acciones para el sorteo.

No acumularán acciones los clientes que efectúen pagos de cuotas extraordinarias.

7. Sorteo y elección del ganador: El Organizador efectuará el sorteo el viernes 07 de enero del 2022. La herramienta a utilizar para realizar el sorteo será la función de “random” o “aleatorio” (sistema de Excel que permite buscar ganadores de manera aleatoria). Con el sistema antes descrito en los sorteos participarán todos los clientes que hayan acumulado las acciones electrónicas en la base de datos diseñada para esta promoción por parte del Organizador. La herramienta seleccionará a la acción ganadora y cinco (5) acciones ganadoras suplentes.

Para la comunicación a los ganadores se realizarán TRES intentos de llamada telefónica con intervalos de 10 minutos, en el orden en que hayan resultado seleccionadas las acciones ganadoras. El premio se acreditará al primer cliente que conteste la llamada respectiva, sin que los clientes que

hayan declinado o no contestado la llamada puedan establecer reclamo alguno contra el Organizador. En caso de agotarse las acciones ganadoras sin que ningún cliente haya respondido las llamadas, el premio pasa a ser propiedad del Organizador. El nombre y número de cédula del ganador final estará disponible para ser consultado por cualquier interesado.

8. Recolección del premio, disfrute y descalificación del ganador:

El ganador deberá cumplir con las leyes de Costa Rica y con las instrucciones que reciba de parte del Organizador.

El ganador del premio deberá contactar al Organizador vía correo electrónico a las siguientes direcciones: sac@monifai.com a más tardar dentro del plazo de retiro del premio, y deberá suministrar los siguientes requisitos para la recolección del premio: nombre completo, copia de su documento de identidad válido en Costa Rica, número de teléfono y correo electrónico vigentes y válidos, así como la dirección exacta de su domicilio, todo lo anterior para corroborar la identidad del cliente ganador con la información existente del cliente en la base de datos del Organizador.

El retiro del premio de esta Promoción deberá hacerse por el ganador dentro del plazo de retiro del premio especificado en el artículo 5 de este Reglamento. Caso contrario el premio quedará nulo.

En caso de que el ganador no cumpla con el plazo de retiro del premio y los requisitos para su recolección, el Organizador descalificará al ganador y procederá a efectuar el mismo proceso descrito en el Artículo 7 de este Reglamento, en el orden correspondiente a las acciones ganadoras, descartando las acciones correspondientes al ganador descalificado, y así sucesivamente hasta que el premio se retire por un ganador o se agoten las acciones electrónicas ganadoras en el sorteo.

El ganador del premio puede renunciar al mismo libremente o escoger no reclamarlo, en virtud de lo cual el Organizador aplicará el procedimiento descrito en el párrafo anterior.

Cualquier disputa del participante o ganador con terceros en cuanto a la titularidad del premio será un asunto ajeno al Organizador, independientemente del origen o causa, o de cualquier otro aspecto relacionado con esa o con cualquier otra transacción en la que el participante esté involucrado.

Una vez retirado el premio, cualquier consulta o reclamo que se refiera al funcionamiento del televisor entregado en premio, deberá ser tramitado de manera independiente por el ganador con el proveedor del equipo. El ganador libera expresamente al Organizador de toda responsabilidad por el funcionamiento del equipo, sus características y funcionalidades, y acepta expresamente que estas responsabilidades son del proveedor. Lo único que garantiza el Organizador con respecto al premio es que se trata de un televisor nuevo con las características establecidas en la Cláusula 4 de este Reglamento.

9. Información de los participantes, del ganador y ganador sustituto: El Organizador confiará en toda la información brindada por los participantes, el ganador y el ganador sustituto, para todos los efectos de la Promoción. Cualquier imprecisión que impida identificarlos o localizarlos implicará su descalificación en la Promoción y para recibir el premio. Igual consecuencia tendrá el hecho de proporcionar información falsa o inexacta. Cualquier comunicación relacionada con la Promoción se

les hará a los participantes, al ganador y ganador sustituto según los datos consignados y brindados al Organizador. Al incluir sus datos, el participante manifiesta y garantiza que cuenta con autorización suficiente para participar a título personal y disfrutar el premio.

10. Derechos de imagen: El hecho de participar en la Promoción implicará el consentimiento expreso y automático de los participantes a que su nombre, voz e imagen, y alias en redes sociales, sean utilizados en plataformas sociales como Facebook e Instagram, en publicaciones y demás medios publicitarios que normalmente utilice el Organizador, y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer con relación a la Promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Asimismo, el hecho de participar en la Promoción implicará el consentimiento de los participantes a recibir correos electrónicos por parte del Organizador relacionados a la promoción, y a que la entrega del premio se realice al aire pudiendo transmitirse por medio de video y en cualquier red social o programa de radio o televisión, las conversaciones que se realicen en la entrega del premio. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar a ningún participante.

11. Responsabilidad del Organizador: El Organizador es responsable únicamente por la entrega del premio indicado en este Reglamento en la forma descrita en este Reglamento a favor del ganador. El ganador del premio será responsable de los medios para el retiro, uso y disfrute del premio. Al registrarse los participantes liberan de responsabilidad al Organizador, Empresas afiliadas, y demás involucrados en esta Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño o perjuicio que surja directa o indirectamente como consecuencia de su participación en la Promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o disfrute del premio, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber participado y/o ganado en la Promoción.

12. Suspensión de la Promoción: El Organizador se reserva el derecho de suspender la Promoción temporal o definitivamente en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de premios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador. La alteración de documentos e información sobre los participantes, ganador y ganador sustituto, así como el engaño, fraude o falsificación, manipulación no autorizada que obstaculicen el normal desempeño de la Promoción y las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la Promoción y podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

13. Relación entre las partes: Ninguna disposición de la presente Promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a una Promoción comercial. Ningún participante o ganador de la Promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente del Organizador. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

14. Uso de datos personales: En lo relativo al respeto del derecho de autodeterminación informativa que asiste a las personas, el Organizador informa a todos los participantes de la Promoción de la existencia de una base de datos donde se recopilarán los datos personales que sean solicitados en la presente Promoción. La totalidad de la información proporcionada por los participantes pertenecerá al Organizador.

Los participantes, al aportar sus datos, autorizan el acceso a dicha información por parte del Organizador y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese el Organizador, autorizando además el uso de dicha base de datos para el Organizador, así como cualquier otra empresa relacionada al Organizador, para los fines de cualquier otra promoción futura.

Los participantes reconocen que el Organizador no recopilará ni dará tratamiento a información de datos personales sensibles. Se utilizarán los datos que se le soliciten al participante y a los que la Ley de Protección de Datos de Costa Rica faculta al Organizador a solicitar. Los participantes con el solo hecho de participar aceptan y consienten que los datos relativos a sus nombres, fotografías y correos personales y todos los datos que tengan en sus perfiles de la red social Facebook o Instagram u otra red social, o aportados en algún momento de la Promoción, sean utilizados eventualmente por parte del Organizador.

Los participantes y usuarios declaran haber sido informados de las condiciones sobre protección de datos personales anteriormente descritos, aceptando y consintiendo su tratamiento automatizado por parte del Organizador, en la forma y para las finalidades indicadas en este apartado.

15. Consultas sobre el Reglamento: Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá evacuarse mediante correo electrónico a las siguientes direcciones: sac@monifai.com. La respuesta a estas consultas no implicará una modificación total o parcial de este reglamento, o una dispensa de su cumplimiento.